

KOMUNIKACE S OSOBAMI S PORUCHAMI SLUCHU PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB

- Tlumočení do znakového jazyka zajišťuje v KNTB Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s., Gahurova 5265, 760 01 Zlín
- Služby jsou poskytovány zdarma, převážně terénní formou
- Tlumočení je vhodné si **objednat předem** (provozní doba služby PO-PÁ, 8:00 – 16:30 hod.)

V mimořádných situacích a akutních případech je možné kontaktovat tlumočnice i mimo pracovní dobu (nutné dohodnout telefonicky další postup).

KONTAKTY na tlumočnice do znakového jazyka Zlín	
Vlasta Bartošíková	Mobil: 777 005 298 Email: v.bartosikova@czp-zk.cz
Oldřiška Baránková	Mobil: 777 005 948 Email: o.barankova-sluch@czp-zk.cz
Magdaléna Širůčková	Mobil: 777 005 971 (pouze SMS) Email: m.siruckova@czp-zk.cz
Popis služby	Tlumočnické služby poskytujeme v celém Zlínském kraji. A to lidem s poruchami komunikace způsobenými sluchovým postižením, které zamezují jinak běžnému dorozumívání se sociálním okolím bez pomoci jiných osob. Naši pracovníci usilují o překonávání komunikačních a informačních bariér, hájí zájmy klientů a podporují co největší možnou nezávislost osob se sluchovým postižením na druhých osobách či institucích.

JAK OBJEDNAT TLUMOČNICKÉ SLUŽBY	
Způsob objednání	• E-mail • SMS • Videohovor ve znakovém jazyce • Osobně v kanceláři Gahurova 5265, 760 01 Zlín
OBJEDNÁVKA TLUMOČENÍ MUSÍ OBSAHOVAT	• KDY? (napište přesné datum a čas objednání služby) • KDE? (místo setkání s tlumočnickem) • CO? (informace o předmětu schůzky – např. jaký zákrok či vyšetření vás čeká, název oddělení, případné dotazy) • KDO? (nezapomeňte prosím do zprávy napsat své kontaktní údaje)
Informace o službě	www.czp-zk.cz
stížnost	V případě stížnosti kontaktujte ředitele CZP o.p.s. Tel.: 777 005 421 email: reditel@czp-zk.cz

Ve Zlíně 26.3.2025